

### Regulamin i cennik Oferty Specjalnej „Televoice BSA ”

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „Televoice BSA” jest **Televoice Polska Sp. z o.o.**, ul. Anny Radziwiłł 5 lok. 21, 02-665 Warszawa, www.televoice.pl, tel. +48 22 398 02 00, fax +48 22 398 02 01 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293105, REGON 141208330, NIP 5213545720 Kapitał zakładowy: 60.000,00 (sześćdziesiąt tysięcy) świadcząca usługi dostępu do Internetu w oparciu o Regulamin Usług Televoice.
2. Podane ceny obowiązują wszystkich klientów, którzy podpiszą umowę od 01.09.2023 do odwołania.
3. Z oferty mogą skorzystać pełnoletnie osoby, zamieszkałe w zasięgu Sieci na obszarach, których ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z usług.
4. Z oferty mogą skorzystać zarówno Nowi jak i Obecni Abonenci.
5. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji dla Nowych Klientów jest:
  - Zawarcie umowy na świadczenie usługi internetowej na okres 24 pełnych miesięcy,
  - Uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej wskazanej w cenniku Promocji,
6. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji dla Obecnych Abonentów jest:
  - Zawarcie Umowy na świadczenie usługi internetowej na okres 24 pełnych miesięcy,
  - Niezależanie z opłatami u Operatora z jakiegokolwiek tytułu w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
  - Warunki Promocji, z jakiej aktualnie Abonent korzysta nie wyklucza wzięcia udziału w niniejszej Promocji
  - Wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora za świadczone usługi drogą elektroniczną. Abonent przy zawieraniu Umowy Promocyjnej zobowiązany jest do podania adresu e-mail, niezbędnego do przesyłania faktury drogą elektroniczną.
  - Rezygnacja z dostarczania faktur drogą elektroniczną (e-faktura) wiązać się będzie z odebraniem przyznanego rabatu w wysokości 5,00zł/miesięcznie.
  - W przypadku skorzystania z niniejszej oferty przez Obecny Abonenta w okresie zobowiązania suma miesięcznych opłat naliczanych w ramach skorzystania z niniejszej promocji nie może być mniejsza niż w ostatnim okresie rozliczeniowym,
  - Abonent może zmniejszyć opłatę za Internet jedynie przed końcem zobowiązania, za koniec rozumie się 6 (słownie: sześć) pełnych miesięcy rozliczeniowych, które pozostały do końca Umowy.
7. W ramach Promocji Abonent otrzymuje:
  - Obniżoną opłatę aktywacyjną, w zależności od wybranej opcji.
  - Obniżony Abonament miesięczny przez cały okres Umowy w zależności od wybranej opcji.
  - Rabat w wysokości 5,00 zł / miesięcznie za wyrażenie zgody na przesyłanie faktur przez Operatora za świadczone usługi drogą elektroniczną.
  - Rabat w wysokości 5,00 zł / miesięcznie za wyrażenie zgody na przesyłanie ofert marketingowych drogą elektroniczną lub telefonicznie.
8. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Promocyjnej o ile Abonent w terminie do 30 dni przed jej upływem nie zgłosi rezygnacji z usługi Umowa automatycznie przekształci się w umowę zawartą na czas nieokreślony na warunkach określonych w tabeli opłat.
9. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Dostawcy Usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem

Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług

10. Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT w wysokości 23%

**Jednorazowe opłaty aktywacyjne wynoszą odpowiednio:**

Prędkość	Aktywacja jednorazowa
300 Mb/s	99,00 PLN
600 Mb/s	99,00 PLN
1000 Mb/s	99,00 PLN

**Suma ulg dotyczących opłat abonamentowych bez rabatów za zgody:**

Okres Umowy	24 miesiące
300 Mb/s	3600,00 PLN
600 Mb/s	4800,00 PLN
1000 MB/s	6500,00 PLN

**Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę w technologii światłowodowej:**

Prędkość i pakiet	Abonament miesięczny		
	Okres w miesiącach	Cena bez rabatu za zgody marketingowe i e-fakturę	Cena z uwzględnieniem rabatu za zgody marketingowe i e-fakturę
<b>300 Mb/s</b> Pobieranie: 300 Mb/s Wysyłanie: 50 Mb/s <b>WI-FI W CENIE PAKIETU</b>	24 miesiące	86,00 PLN	76,00 PLN
<b>600 Mb/s</b> Pobieranie: 600 Mb/s Wysyłanie: 100 Mb/s <b>WI-FI W CENIE PAKIETU</b>	24 miesiące	122,00 PLN	112,00 PLN
<b>1000 Mb/s</b> Pobieranie: 1000 Mb/s Wysyłanie: 300 Mb/s <b>WI-FI W CENIE PAKIETU</b>	24 miesiące	159,00 PLN	149,00 PLN

**Pozostałe opłaty**

Pozostałe opłaty	
Rodzaj	Opłata
Publiczny adres IP	6,00 PLN/miesięcznie
Utrzymanie łącza Opłata naliczana w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na wniosek Abonenta.	30,00 PLN/miesięcznie
Dzierżawa dodatkowego Sprzętu (router, access point) z funkcją Wi-Fi Wartość Sprzętu udostępnianego Abonentowi do korzystania przez okres obowiązywania Umowy, to kwota 450,00 zł brutto.	25,00 PLN
Zmiana Pakietu Usługi internetowej na Pakiet o wyższych prędkościach	brak
Zmiana Pakietu Usługi internetowej na Pakiet o niższych prędkościach	99,00 PLN
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci w obrębie Lokalu	100,00 PLN
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia Sieci poza Lokal	150,00 PLN
Podłączenie Urządzenia (telewizor, drukarka, itd.) do routera	50,00 PLN za 1 Urządzenie
Cesja Umowy po stronie Abonenta	25,00 PLN
Opłata aktywacyjna za udostępnienie dodatkowego Sprzętu (router, access point) z funkcją Wi-Fi	49,00 PLN
Konfiguracja routera WiFi nie zakupionego u Dostawcy usług	30,00 PLN
Dojazd do Lokalu w celu wykonania odpłatnej pomocy technicznej, odpłatnej naprawy Sprzętu lub odpłatnego usunięcia Awarii lub Usterki	30,00 PLN
Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	30,00 PLN
Odpłatna pomoc techniczna, odpłatna naprawa Sprzętu, odpłatne usunięcie Awarii lub Usterki w innych przypadkach niż osobno ujęte w Cenniku	150,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału